

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that their lines converge towards the top center of the frame, creating a strong sense of height and architectural scale. The sky is a pale, clear blue.

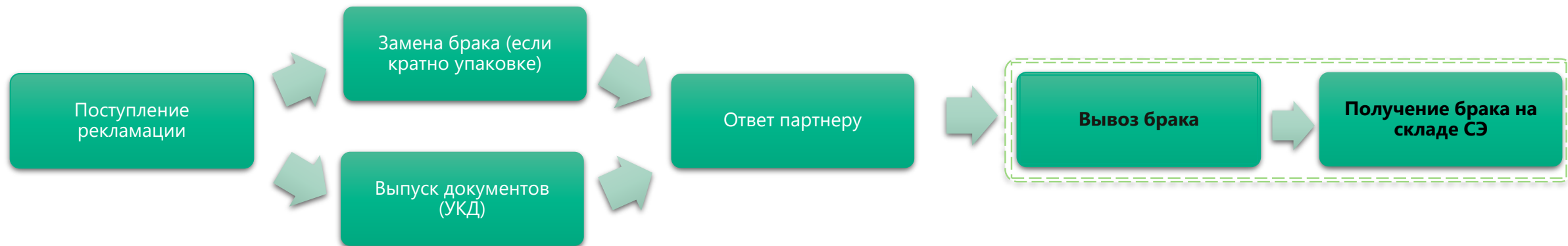
**Systeme**  
electric

Энергия. Технологии. Надежность.

## Процесс работы с рекламациями 2025

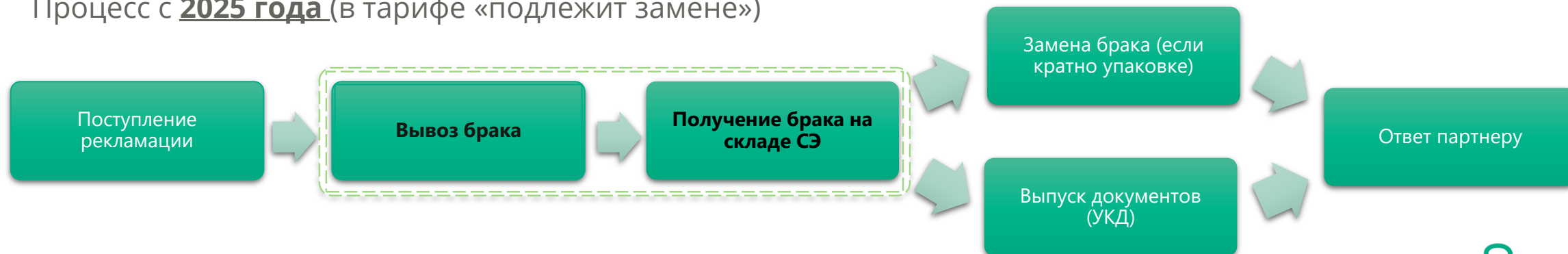
# Подход (Сейчас)

Процесс протекающий **сейчас** (в тарифе «подлежит замене»)



# Подход (с 2025)

Процесс с **2025 года** (в тарифе «подлежит замене»)



# Решения по рекламациям

Партнер заказал 10 штук оборудования который имеет тип Подлежит замене (КППО 1). Кратность упаковки 5 штук.				
Заявленная рекламация		Пришло на Склад		Решение по рекламации
1.	Рекламация на 3 шт.	→	Пришло (Факт) 6 шт.	== Решение: УҚД на 3 шт. + Информирование об излишках + 15 дней утилизация
2.	Рекламация на 3 шт.	→	Пришло (Факт) 3 шт.	== Решение: УҚД на 3 шт.
3.	Рекламация на 5 шт.	→	Пришло (Факт) 5 шт.	== Решение: Замена оборудования 1 упаковка или УҚД
4.	Рекламация на 5 шт.	→	Пришло (Факт) 3 шт.	== Решение: УҚД на 3 шт.
5.	Рекламация на 5 шт.	→	Пришло (Факт) 6 шт.	== Решение: Замена оборудования 1 упаковка + Информирование об излишках + 15 дней утилизация
6.	Рекламация на 6 шт.	→	Пришло (Факт) 6 шт.	== Решение: УҚД на 6 шт.
7.	Рекламация на 6 шт.	→	Пришло (Факт) 5 шт.	== Решение: УҚД на 5 шт.
8.	Рекламация на 10 шт.	→	Пришло (Факт) 10 шт.	== Решение: Замена оборудования 2 упаковки или УҚД
9.	Рекламация на 10 шт.	→	Пришло (Факт) 9 шт.	== Решение: УҚД на 9 шт.
10.	Рекламация на <u>N</u> шт.	→	Пришло другое оборудование	== Информирование об излишках. 15 дней для забора брака в последующем утилизация.
11.	Рекламация на <u>N</u> шт.	→	Нет рек. Акта (нет идентификации)	== Информирование об излишках. 15 дней для забора брака в последующем утилизация.



# Полезные ссылки

- Электронная почта Центра Поддержки Клиентов – [support@systeme.ru](mailto:support@systeme.ru)
- Скачать Рекламационный акт Systeme – [ссылка](#)
- Скачать ТОРГ-2, Акт о расхождении по количеству - [ссылка](#)
- Скачать Тариф - [ссылка](#)
- База данных по продукции Systeme Electric - <https://api.systeme.ru/>
- Ссылка на электронную систему размещения заказов eS – <https://e.systeme.ru/login/>



systeme.ru